



HOMES *of* AFRICA
HUURVOORWAARDEN

BAIE WELKOM

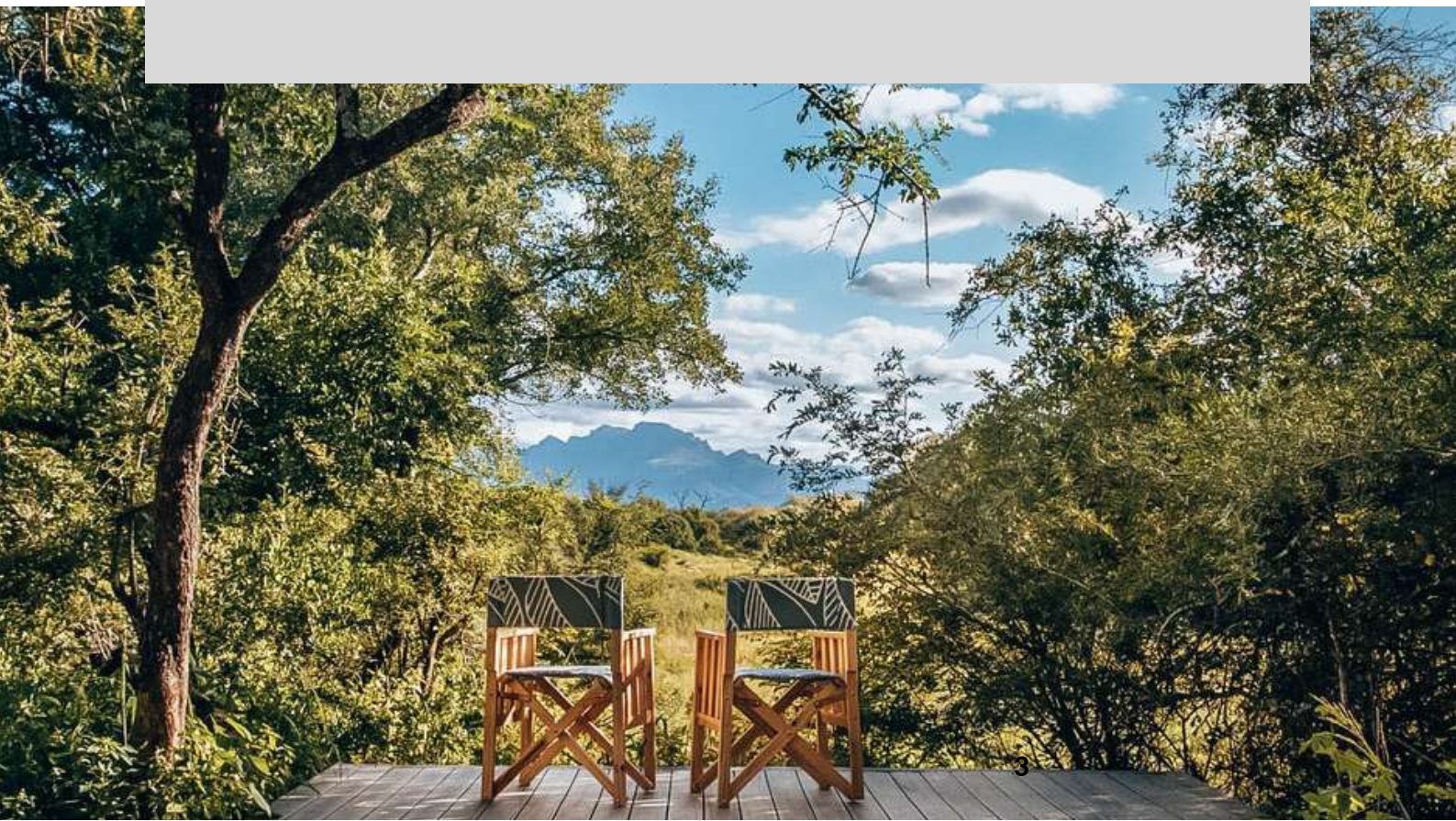
Beste huurder,

Allereerst willen we je hartelijk danken dat je hebt gekozen voor een verblijf bij Homes of Africa. Wij hopen dat jullie een onvergetelijke tijd zullen hebben.

Het huren van een vakantiehuis gaat gepaard met een aantal regels. Om hierover duidelijkheid te geven, hebben wij algemene voorwaarden opgesteld. Deze algemene voorwaarden vormen samen met de boekingsbevestiging en de betalingsbevestiging de reisovereenkomst. In dit document vind je een overzicht van de voorwaarden. Op het moment dat je de (aan)betaling voor jullie verblijf overmaakt ga je akkoord met deze voorwaarden.

Wij zijn vereerd jullie een mooie vakantievilla te mogen aanbieden en zetten ons in voor een onvergetelijk en fijn verblijf bij ons.

Team Homes of Africa,
Pim & Anne Douw



BEGRIPPEN

In deze overeenkomst hanteren wij een aantal begrippen, welke hieronder worden toegelicht:

Reisovereenkomst: De algemene voorwaarden, samen met de boekingsbevestiging en de betalingsbevestiging.

Accommodatie: Een accommodatie, met inbegrip van de inrichting, tuin en alle andere voorzieningen

Homes of Africa: Aanbieder en bemiddelaar van de accommodatie (hierna ook HOA en wij)

Huurder: Huurder van de accommodatie (hierna ook jij)

Verhuurprijs: De prijs voor de huur van de accommodatie, inclusief de aanbetaling

WEBSITE

De beschrijvingen en foto's van accommodaties op de website van Homes of Africa zijn met zorg samengesteld. Het kan voorkomen dat door omstandigheden deze niet meer helemaal overeenkomen met de situatie ter plaatse. Bijvoorbeeld omdat er gereisd wordt in een ander seizoen, omdat het buitenzwembad in de winter bij aankomst is afgedekt, of omdat er een nieuwe eettafel staat. Alleen als het om grote wijzigingen gaat kun je ons hierop aanspreken, met uitzondering van de antwoorden onder de veelgestelde vragen. Als het duidelijk is dat wij op onze website een vergissing of fout hebben gemaakt, dan zijn wij hier niet aan gebonden.

RECREATIEF VERBLIJF

Onze accommodaties zijn alleen bedoeld voor recreatief verblijf. Alleen jij en de andere gasten die je opgeeft bij de boeking hebben toegang tot de accommodatie. Het organiseren van feesten, evenementen of bijeenkomsten met andere personen is niet toegestaan. Een boeking in strijd met bovenstaande zal door ons worden geannuleerd en de annuleringskosten en eventuele (schoonmaak- of boekings)kosten zullen bij jou in rekening worden gebracht.

Aantal personen. In de vakantiewoning mogen niet meer personen slapen dan het aantal slaapplekken toelaat en bij boeking zijn aangegeven. Voor kinderen tot 4 jaar kan een uitzondering worden gemaakt d.m.v. een campingbedje. De huurder heeft de plicht om dit voorafgaand aan het verblijf met ons te overleggen. Indien het aantal personen overschreden wordt, kan onze host de toegang tot de vakantiewoning aan deze extra personen ontzeggen en dient er een boete van €250,- per persoon per nacht betaald te worden.

Gebruik van camera's. Het kan voorkomen dat in het verblijf een beveiligingscamera hangt. Apparaten die door ons worden toegestaan, mogen alleen een openbare ruimte (bijv. een voordeur of een oprit) bekijken of bewaken, het apparaat dient duidelijk te zijn geïdentificeerd en voorafgaand aan een reservering worden vermeld.

OPTIE, AANVRAAG EN BOEKING

Voor de meeste accommodaties kun je zonder enige verplichting voor een korte tijd (max 7 dagen) een optie nemen. Bij een boekingsaanvraag wordt in sommige gevallen de huiseigenaar eerst om een bevestiging gevraagd voordat deze kan worden omgezet in een definitieve boeking.

Bij een boeking maak je direct een reservering voor het verblijf in de accommodatie. De boeking kan maximaal voor drie maanden per kalenderjaar of langer/korter als (lokale) wetgeving dit bepaalt. Voor het maken van een boeking moet je 18 jaar of ouder zijn.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Voor het maken van een optie, aanvraag en/of boeking hebben wij persoonlijke gegevens van jou en de andere gasten nodig. In ons privacybeleid staat welke gegevens wij verwerken, voor welk doel en wat de bewaartermijn is. Mocht jij of een van de andere gasten een medische, geestelijke of lichamelijke bijzonderheid hebben, dan kunnen wij hier alleen rekening mee houden als je ons dit tijdig laat weten.

BOEKINGSBEVESTIGING

Als de optie wordt omgezet in een boeking, je aanvraag wordt bevestigd of je direct een boeking plaatst dan ontvang je van ons een boekingsbevestiging.

BETALING

Voor een boeking moet de verhuurprijs betaald worden. Als in een andere valuta betaald wordt, dan is het eventuele prijsverschil door de wisselkoers en de bankkosten voor rekening van de huurder. Als de boeking plaatsvindt 60 of minder dagen vóór aankomstdatum (last minute) , dan betaalt de huurder direct de volledige verhuurprijs. In alle andere gevallen betaalt de huurder minimaal 20% van de verhuurprijs om de boeking definitief te maken. In het geval van aanbetaling, betaalt de huurder uiterlijk 60 dagen vóór de aankomstdatum het resterende deel van de verhuurprijs. Na ontvangst van de (eerste) betaling is er sprake van een definitieve boeking. Een definitieve boeking kan niet meer kosteloos worden geannuleerd.

TIJDIGE BETALING

Als datum van betaling geldt de datum van bijschrijving op de bankrekening van HOA. Verhuurder is in gebreke indien de betaling niet op tijd op de bankrekening van HOA staat. Als de betaling niet op tijd is ontvangen, kan HOA de huurovereenkomst beëindigen en worden de annuleringskosten en eventuele wettelijke incassokosten en rente bij de huurder in rekening gebracht en mogelijk verrekend met de aanbetaling.

BIJKOMENDE KOSTEN

Indien er sprake is van bijkomende kosten voor extra artikelen of diensten, zoals schoonmaakkosten, beddengoed of energiekosten én deze moeten ter plaatse worden betaald dan zijn deze niet in de verhuurprijs inbegrepen endienden deze ter plaatse te worden betaald.

ANNULERING DOOR HOMES OF AFRICA

Indien de accommodatie tijdens of voor het verblijf door onvoorziene omstandigheden onbewoonbaar wordt of wanneer door wet- en regelgeving het niet meer is toegestaan om de woning te verhuren is de verhuurder genoodzaakt de huurovereenkomst te annuleren en zal de huurder hier terstond van op de hoogte worden gebracht.

Tevens zal binnen 10 dagen restitutie van reeds ontvangen huurgelden plaatsvinden. Nimmer kan verhuurder in dit geval aansprakelijk worden gesteld voor vergoeding van eventuele (gevolg-) schade en/of ongemak. De verhuurder zal proberen waar nodig binnen de mogelijkheden een alternatief aan te bieden.

ANNULERINGSKOSTEN BIJ ANNULERING DOOR GAST

Op het moment dat je jouw definitieve boeking wilt annuleren hebben wij al kosten gemaakt, daarom brengen wij het volgende percentage van de verhuurprijs bij jou in rekening:

- tot en met 120 dagen vóór de aankomstdatum: 20%
- van 120 tot en met 60 dagen vóór de aankomstdatum: 50%
- van 59 tot en met 21 dagen vóór de aankomstdatum: 75%
- van 20 dagen tot de aankomstdatum: 100%

In geval van annuleren is verhuurder gerechtigd de woning opnieuw voor verhuur aan te bieden dan wel te verhuren. Indien de huurder voor het einde van de huurperiode de woning verlaat zal geen restitutie van huurgelden plaatsvinden.

Indien de verhuurprijs reeds is (aan)betaald dan zal HOA de annuleringskosten met deze (aan)betaling verrekenen. Wij verwerken de annulering op een werkdag. Deze werkdag is bepalend voor de berekening van de annuleringskosten. Onze werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van de in Nederland erkende feestdagen. Als wij de annulering na het einde van een werkdag ontvangen dan is de eerstvolgende werkdag bepalend voor de berekening van de annuleringskosten.

WIJZIGINGEN DOOR HOA.

HOA mag kleine wijzigingen in de reisovereenkomst doorvoeren, maar zal huurder hierover tijdig informeren. Als het gaat om grote wijzigingen dan zullen we vragen of huurder deze kan accepteren of liever de boeking kosteloos annuleert. De termijn voor het doorgeven van je keuze is 24 uur als wij je informeren binnen 14 dagen voor de aankomstdatum en anders is dit 48 uur.

Als je binnen deze termijn je keuze niet hebt doorgegeven gelden de wijzigingen als geaccepteerd. Als je gekozen hebt voor kosteloos annuleren dan betaalt HOA binnen 14 dagen de reeds door jou betaalde verhuurprijs terug.

WIJZIGINGEN DOOR HUURDER

Indien de huurder de reisovereenkomst wil wijzigen, bijvoorbeeld een andere aankomstdatum of een andere accommodatie, dan kan HOA hiervoor de annuleringskosten in rekening brengen. De kosten voor het wijzigen van een aankomstdatum van een woning bedragen €200,-. Voor het verkorten van de huurperiode worden de annuleringsvoorwaarden aangehouden.

IN- EN UITCHECKEN

Inchecken is doorgaans tussen 16:00 en 18:00 uur. Als dit voor jouw verblijf anders is dan staat dit in de reisovereenkomst. In de reisovereenkomst staat ook de tijd waarop je wordt verzocht uit te checken. Als je te laat uitcheckt dan zullen wij hiervoor kosten in rekening brengen. In onderling overleg met onze host kan gekeken worden of een vroege checkin of late checkuit mogelijk is.

AANWIJZINGEN

Wij verwachten van de huurder dat zij de aanwijzingen van de host en ons opvolgt en de host, schoonmakers en de accommodatie met respect behandelt. Dit houdt in ieder geval in dat huurder:

1. Geen (geluids)hinder en overlast veroorzaakt;
2. Gebruik maakt van beddengoed op de bedden;
3. De accommodatie bij uitchecken weer achterlaat zoals je het bij inchecken hebt aangetroffen, de vaat afgewassen, de vloer bezemschoon en het afval op de daarvoor bestemde plaats achtergelaten. Nacontrole zal plaatsvinden.
4. Verantwoord omgaat met vuur zoals haard en kaarslicht.
5. Het meldt wanneer er goederen beschadigd en/of vermist zijn.
6. Calamiteiten direct meldt bij onze host.
7. Ramen en deuren afsluiten bij het verlaten van de woning.

Mocht dit niet gebeuren, dan kunnen wij de reisovereenkomst beëindigen en/of de (schoonmaak)kosten in rekening brengen. Jij hebt dan geen recht op een schadevergoeding.

SCHADE

Het kan voorkomen dat jij of een van de andere gasten schade toebrengt aan de accommodatie. Meld dit dan zo snel mogelijk bij de host. Je bent aansprakelijk voor deze schade en in veel gevallen kun je dit verhalen op je reisverzekering.

HULP EN BIJSTAND

Als je in moeilijkheden verkeert, bel dan zo snel mogelijk onze host. De telefoonnummers vind je op de reisovereenkomst.

ONVERMIJDBARE EN BUITENGEWONE OMSTANDIGHEDEN.

Omstandigheden die van invloed zijn op jouw verblijf en waar HOA en jij geen invloed op hebben én die volgens HOA aanzienlijke gevolgen hebben op jouw verblijf geven jou de mogelijkheid om vanaf 3 kalenderdagen voor aankomstdatum kosteloos te annuleren of, als dat mogelijk is, om te boeken. Je hebt geen recht op een schadevergoeding.

Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden zijn (maar niet beperkt tot) calamiteiten vastgesteld door (lokale) overheden, zoals stakingen, natuurrampen, terroristische dreigingen, oorlogen, epidemieën, lawinegevaar en geblokkeerde toegangswegen. Omstandigheden die je had kunnen verzekeren door middel van een reis- of annuleringsverzekering vallen hier niet onder.

NIET NAAR VERWACHTING

Indien het verblijf niet aan jouw verwachtingen voldoet, meld dit dan direct tijdens je verblijf bij de host. Komen jullie er samen niet uit, meld het dan direct bij ons. Op deze manier hebben de host en wij nog de mogelijkheid om met een passende oplossing te komen. Alleen als de klacht een gegronde en aanzienlijke negatieve invloed heeft op jouw verblijf dan kan een passende oplossing bestaan uit een andere -minstens gelijkwaardige- accommodatie (indien beschikbaar) of een redelijke vergoeding. HOA is niet verplicht met een oplossing te komen als deze onmogelijk is of er onredelijk hoge kosten aan verbonden zijn. Als je het niet direct meldt, dan verlies je het recht op een schadevergoeding.

KLACHT

Indien wij niet binnen redelijke termijn met een passende oplossing zijn gekomen kun je een klacht indienen zoals aangegeven op onze website. In dit geval heb je ook de mogelijkheid om de reisovereenkomst te beëindigen en eventueel recht op een schadevergoeding. Alleen als het een aanzienlijke invloed heeft op jouw verblijf dan kan een passende oplossing bestaan uit een andere minstens gelijkwaardige accommodatie of een redelijke verlaging van de verhuurprijs. HOA is niet verplicht met een oplossing te komen als deze onmogelijk is of er onredelijke hoge kosten aan verbonden zijn. Ook is HOA of de huiseigenaar niet verplicht om met een oplossing te komen als de oorzaak buiten haar invloedssfeer ligt, zoals overlast door bouw- of wegwerkzaamheden. Als je het niet direct meldt, dan verlies je het recht op een schadevergoeding.

AANSPRAKELIJKHEID HOA

HOA is niet aansprakelijk voor eventuele kosten als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden of voor schade als het gevolg van omstandigheden door jouw toedoen of van een derde, zoals extreme weersomstandigheden, een brand in of rond de accommodatie of een probleem met de plaatselijke elektriciteits- of watervoorziening. Verder is de aansprakelijkheid van HOA beperkt tot tweemaal de verhuurprijs, tenzij het gaat om opzettelijk of nalatig handelen van HOA of persoonlijk letsel. De aansprakelijkheid van HOA kan verder zijn beperkt of geheel uitgesloten als HOA optreedt als bemiddelaar tussen de gast en de huiseigenaar. Verder zijn Homes of Africa en/ de eigenaar van woning in geen geval aansprakelijk voor:

- Enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de huurder indien dit het gevolg is van onvoorziene en/of onoverkomelijke gebeurtenissen.
- Letsel van huurder t.g.v. het verblijf in de gehuurde woning en/of Zandspruit Bush & Aero Estate.
- Verlies, diefstal en/of schade van/aan persoonlijke eigendommen of voertuigen toebehorend aan of in gebruik door huurder.
- Lichamelijk letsel door toedoen van dieren zoals slangen, schorpioenen, hyena, luipaard etc.. Betreden van Zandspruit Estate / gehuurde verblijf is voor eigen risico.
- Krimpen van kledingstukken door wassen in wasmachine en/of droger.

ZANDSPRUIT ESTATE REGELS EN VOORWAARDEN

Zandspruit Estate is een beveiligde estate. Tijdens het verblijf gelden nadrukkelijk de volgende regels:

- Rijd alleen op de goed gemarkeerde wegen.
- Houd de maximumsnelheid van 30 km/u aan.
- Geef altijd voorrang aan wandelaars, fietsers en dieren.

Het is daarnaast niet toegestaan om:

- Dieren te voeren.
- Te vissen bij de dammen en in de rivier.
- Botten, hout, struiken, bloemen of wat dan ook mee te nemen vanuit de wildernis.
- Storend geluid te maken (bijv., muziek, schreeuwen etc.).
- Alleen te gaan wandelen, tenzij je een kaart, water en een telefoon bij je hebt.
- Deuren en ramen open te laten wanneer je het huis verlaat.
- Te rijden, fietsen of lopen op de start- en landingsbaan. Daarbij hoort ook het gras tussen de hangars en de landingsbaan.
- Te vliegen met drones op Zandspruit Estate (boven de huizen of in de wildernis)

GESCHILLEN

Als jouw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, heb je het recht om je tot de rechtbank in Amsterdam te wenden.

WIJZIGING VOORWAARDEN

Indien nodig mag HOA de algemene voorwaarden wijzigen door het plaatsen van de gewijzigde algemene voorwaarden op haar website en het informeren van de gast.

TOEPASSELIJK RECHT

Nederlands recht is van toepassing op de reisovereenkomst en geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank in Amsterdam, waarbij de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden bepalend is. Alleen dwingend recht van het land waar de gast zijn woonplaats heeft of waar de accommodatie zich bevindt kunnen gaan boven de desbetreffende bepalingen in de reisovereenkomst, de overige bepalingen van deze overeenkomst blijven dan onaangetast.

VVKR:

Homes of Africa is aangesloten bij de Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR). VvKR komt op voor de belangen van kleine, vaak specialistische reisorganisaties. Via VvKR bundelen we onze krachten en delen we onze expertise, om zowel voor de reisorganisatie als de consument tot een zo groot mogelijke zekerheid en tevredenheid te komen. Alle bij VvKR aangesloten reisorganisaties bieden een vorm van reisgarantie op hun pakketreizen, zodat je in geval van faillissement je reisgeld terug kan krijgen. Elke reisorganisatie presenteert duidelijke reisvoorwaarden, waarin je kan vinden voor welke reizen de garantie geldt. Homes of Africa verkoopt geen pakketreizen en is om die reden niet aangesloten bij een garantieregeling.